 <p>WELLQUEM DE COLOMBIA S.A.S. Líder en Productos Químicos Para mejoramiento industrial con Calidad</p>	WELLQUEM DE COLOMBIA SAS	Código: PG-PG-023
	POLITICA Y OBJETIVOS DEL SIG	Versión: 2
		Fecha: 21/07/2020

Elaboró y Revisó

Cargo	Nombre
Coordinador SIG	Sara Milena Forero Orozco

Aprobó


Cargo	Nombre
Gerente General	Yolanda Lancheros

Lista de distribución:

No.	Cargo	Nombre
0	Gerente General – Servidor/SGCA/SIG/Documentos	Yolanda Lancheros
1	Coordinador SIG - Servidor/SGCA/SIG/Documentos	Sara Milena Forero Orozco

Cambios realizados:

Versión	Fecha aprobación	Cambios realizados
1	18/11/2019	Primera versión oficial del sistema de gestión de calidad y ambiente.
2	21/07/2020	Se incluyen los compromisos con: la Identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para ejecutar los respectivos controles.

	WELLQUEM DE COLOMBIA SAS	Código: PG-PG-023
	POLITICA Y OBJETIVOS DEL SIG	Versión: 2
		Fecha: 21/07/2020

En WELLQUEM DE COLOMBIA SAS Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas así:

- ✓ Proporcionando productos químicos óptimos,
- ✓ Brindar asesoría técnica que facilite el uso y descarte adecuado de los productos.
- ✓ Previniendo la contaminación de los recursos naturales, a través de programas ambientales
- ✓ Cumpliendo con los requisitos legales y otros que nos apliquen
- ✓ Proporcionando a nuestros trabajadores y subcontratistas condiciones de trabajo seguras, elementos de protección personal adecuados para el manejo de sustancias químicas y
- ✓ Entrenándolos continuamente en la prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- ✓ Identificando los peligros, evaluando y valorando los riesgos, para ejecutar los respectivos controles.
- ✓ Comprometiéndonos con la mejora continua para mejorar el desempeño Ambiental, de Calidad, salud y seguridad de la empresa.

Objetivos SIG


1. Mejorar la satisfacción de los clientes
2. Brindar asesoría técnica que facilite el uso y descarte adecuado de los productos.
3. Cumplir con la legislación correspondiente y procedimientos internos
4. Evitar los accidentes y enfermedades laborales.
5. Mejorar el desempeño ambiental, de calidad, de salud y seguridad de la empresa.



Aprobada: _____

Gerente General

Fecha: 7/17/2020

	WELLQUEM DE COLOMBIA SAS	Código: PG-PG-023
	POLITICA Y OBJETIVOS DEL SIG	Versión: 2
		Fecha: 21/07/2020

Objetivos	Que se va hacer	Recursos necesarios	Responsable- Proceso y Cargo	Cuando se finalizará	Indicador Asociado ¹
Mejorar la satisfacción de los clientes	Aplicar la encuesta de satisfacción del cliente.	Base de datos de los clientes actualizado. Aplicar encuesta correo electrónico y personal. Consolidar información de las encuestas.	Comercial/Jane-secretaria. Comerciales.	02/12/2019 fecha límite para entregar encuestas a Jane. 20/12/2019, resultados consolidados.	Promedio de la satisfacción de los clientes.
Brindar asesoría técnica que facilite el uso y descarte adecuado de los productos.	Actualizar la información técnica (fichas, etiquetas)	Tiempo del personal involucrado.	Producción/ Laura Coordinadora técnica y de producción.	20/12/2019 Asesores comerciales capacitados con	% de clientes capacitados.

¹ Su despliegue, se encuentra relacionado en cuadro general de indicadores.



WELLQUEM DE COLOMBIA SAS


Código: PG-PG-023

POLITICA Y OBJETIVOS DEL SIG


Versión: 2

Fecha: 21/07/2020


	<p>Socialización interna con representantes comerciales y operarios, de las fichas técnicas y de seguridad.</p> <p>Los asesores Comerciales, Capacitaran y evaluaran la eficacia de las mismas con los clientes.</p>	<p>sala de reuniones, acceso a la red, computador y fichas de seguridad actualizadas.</p> <p>Económicos para visitar clientes fuera de Bogotá.</p>	<p>Asesores Comerciales.</p>	<p>los productos de más alta rotación.</p> <p>20/01/2020 Capacitar mínimos 3 clientes por cada asesor.</p> <p>01/09/2020 Capacitar a todos los clientes en el uso de productos y descarte o disposición final de los mismos.</p>	
--	--	--	------------------------------	--	--

 <p>WELLQUEM DE COLOMBIA S.A.S. Líder en Productos Químicos Para mejoramiento Industrial con Calidad</p>	WELLQUEM DE COLOMBIA SAS	Código: PG-PG-023
	POLITICA Y OBJETIVOS DEL SIG	Versión: 2
		Fecha: 21/07/2020

Cumplir con la legislación correspondiente y procedimientos internos	Identificar los requisitos legales aplicables a la operación de Wellquem, en la matriz de requisitos legales.	Tiempo, persona competente, con conocimientos en legislación. Acceso a Internet. Computador.	Gestión estratégica/ Gerencia y Coordinador SIG.	20/01/2020	% de avance en el cumplimiento legal y requisitos internos.
	Socializar con el personal, las que apliquen a su labor.	Disposición de lectura y tiempo del personal involucrado.		01/01/2019	
	Enviar resoluciones por correo electrónico a asesores comerciales.			18/11/2019	

 <p>WELLQUEM DE COLOMBIA S.A.S. Líder en Producción Químicas Para mejoramiento Industrial con Calidad</p>	WELLQUEM DE COLOMBIA SAS	Código: PG-PG-023
	POLITICA Y OBJETIVOS DEL SIG	Versión: 2
		Fecha: 21/07/2020

	Incluir en el programa de capacitación, las normas que son de común conocimiento.				
Evitar los accidentes y enfermedades laborales.	Implementar el Sistema de seguridad y salud en el trabajo.	Económicos, profesional en seguridad y salud en el trabajo, con licencia vigente.	Gestión estratégica/Gerente y Coordinador SIG.	Responsable SST 01/02/2020	% de avance con el plan de trabajo SST.
Mejorar el desempeño ambiental, de calidad, de salud y seguridad de la empresa.	Identificar los objetivos de cada proceso. Definir indicadores de gestión.	Tiempo de los líderes de cada proceso. Coordinador SIG/	Gestión estratégica /Gerente y líderes de procesos del SIG.	20/01/2019	% de mejora del sistema.

 <p>WELLQUEM DE COLOMBIA S.A.S. Líder en Productos Químicos Para mejoramiento Industrial con Calidad</p>	WELLQUEM DE COLOMBIA SAS	Código: PG-PG-023
	POLITICA Y OBJETIVOS DEL SIG	Versión: 2
		Fecha: 21/07/2020

	Iniciar su seguimiento y medición.	Económicos para pago de asesoría. Disponibilidad de acceso a la red, computador.			
--	------------------------------------	---	--	--	--